

Pravice do uporabe licenčne programske opreme GovernmentConnect™ - JusticeConnect™ - BusinessConnect™

Dajalec licence, MARG, inženiring d.o.o., za programsko opremo (v nadaljevanju »dajalec licence«) GovernmentConnect™ - JusticeConnect™ - BusinessConnect™ (v nadaljevanju »licenčna programska oprema«) daje ne-izključno in neprenosljivo pravico do uporabe modulov licenčne programske opreme s strani registriranih imenovanih uporabnikov v okviru enega izmed licenčnih modelov, opisanih v nadaljevanju tega dokumenta.

Licence programske opreme

Licence programske opreme se ločijo na:

- Strežniška licenca za poslovni subjekt oziroma organizacijo, ki temu poslovnemu subjektu oziroma organizaciji omogoča uporabo za natanko en poslovni subjekt oziroma organizacijo na enem podatkovnem strežniku.
- Več-organizacijska licenca za poslovni subjekt oziroma organizacijo omogoča temu poslovnemu subjektu oziroma organizaciji, da pravico do strežniške licence in kupljenih modulov na istem strežniku deli z drugimi poslovnimi subjekti oziroma organizacijami, ki pa morajo biti s tem poslovnim subjektom ali organizacijo lastniško povezani, pri čemer mora biti lastniški delež vsaj 50%.
- Licenca posameznega modula omogoča poslovnemu subjektu oziroma organizaciji uporabo nabora funkcionalnosti tega modula v okviru strežniške licence. Nabor funkcionalnosti posameznega modula definira proizvajalec.
- Licenca za končnega uporabnika pomeni pravica uporabe licenčne programske opreme za imenovanega uporabnika. Šteje skupno število licenc za imenovane uporabnike, ki so vpisani v sistem ne glede na obseg in način uporabe sistema. V primeru implementacije več-organizacijske licence lahko isti imenovani uporabnik nastopa kot uporabnik v vsakem od poslovnih subjektov oziroma organizaciji, ki imajo pravico do uporabe licenčne programske opreme in v tem primeru šteje kot ena sama uporabniška licenca za imenovanega uporabnika.

Nove verzije programske opreme

Nakup licenčne programske opreme daje kupcu pravico do uporabe tiste verzije licenčne programske opreme, ki jo je proizvajalec kot najnovejšo zadnjo objavil pred nakupom. Za zagotavljanje pravic uporabe novejših različic licenčne programske opreme mora poslovni subjekt oziroma organizacija skleniti licenčno vzdrževanje. Proizvajalec zagotavlja vsaj 2 glavni verziji licenčne programske opreme letno ter vsaj 4 verzije licenčne programske opreme s popravki letno. Glavne verzije praviloma vključujejo tudi nove funkcionalnosti in popravke, ostale verzije praviloma vključujejo samo popravke in prilagoditve. Popravki in prilagoditve vključujejo odpravo znanih napak ter prilagoditve na nove



verzije systemske programske opreme drugih proizvajalcev, na katerih teče licenčna programska oprema.

Licenčno vzdrževanje je potrebno skleniti ob nakupu. Licenčno vzdrževanje daje poslovnemu subjektu oziroma organizaciji pravico do:

- uporabe najnovejših različic licenčne programske opreme
- možnost prijave napake v licenčni programski opremi na elektronski naslov support@marg.si.

Licenčno vzdrževanje samo ne zagotavlja odzivnih časov.

V primeru, da poslovni subjekt oziroma organizacija nima veljavnega licenčnega vzdrževanja lahko obnovi oziroma pridobi pravico do najnovejše različice licenčne programske opreme samo z novim nakupom ali najemom licenčne programske opreme.

V primeru, da poslovni subjekt oziroma organizacija s sklenjenim licenčnim vzdrževanjem dokupi dodatne module ali dodatne uporabniške licence, se licenčno vzdrževanje ob obnovi ustrezno poveča.

Licenčni modeli

Licenčna programska oprema je licencirana v skladu z enim izmed naslednjih licenčnih modelov:

Nakupni model

Nakupni model daje poslovnemu subjektu oziroma organizaciji pravico do uporabe tiste verzije licenčne programske opreme, ki jo je proizvajalec kot najnovejšo zadnjo objavil pred nakupom, v okviru kupljenega obsega licenc. V okviru nakupnega modela je potrebno skleniti licenčno vzdrževanje, da poslovni subjekt oziroma organizacija pridobi pravice iz naslova poglavja Nove verzije programske opreme.

Najemni model

Najemni model daje poslovnemu subjektu oziroma organizaciji pravico do uporabe dogovorjenega obsega funkcionalnosti licenčne programske opreme za dogovorjeno število v času trajanja najemnega odnosa. V najemnem modelu je vključeno tudi licenčno vzdrževanje v času trajanja najemnega odnosa.

Jamstvo in odgovornost

Jamstvo

Dajalec licence jamči pridobitelju licence, da bo licenčna programska oprema v bistvenih lastnostih in funkcionalnosti delovala skladno s specifikacijami za to programsko opremo ob ustrezni namestitvi in uporabi na platformi, ki jo dajalec licence navede kot ustrezno v specifikacijah.

To jamstvo ne pokriva subjektivnih ali estetskih vidikov licenčne programske ali kakršnihkoli funkcionalnosti, ki niso izrecno omenjene v specifikacijah. Morebitna garancija, ki jo dajalec licence izda pridobitelju licence za namestitev, konfiguracijo, prilagoditve in vzdrževanje programske opreme, v ničemer ne vpliva na to jamstvo. To jamstvo je edino jamstvo za programsko opremo in nobena ustna ali pisna informacija ali predlog dajalca licence, z njim povezanih družb ali oseb, oziroma njegovih ali njihovih zaposlenih v nobenem primeru ne spreminja tega jamstva.

Samo pridobitelj licence lahko uveljavlja jamstvo v zgoraj navedenem obsegu in to v roku 60 dni od pridobitve licence.

Omejitve odškodninske odgovornosti

Odškodnina za škodo, ki nastane pridobitelju licence v zvezi z uporabo programske opreme, je v vsakem primeru omejena največ do vrednosti plačane licenčnine.

Dajalec licence ni odgovoren za:

(i) posledično in naključno škodo;

(ii) škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube podatkov ali zasebnosti ali zaupnosti, katero koli nezmožnost uporabe licenčne programske opreme delno ali v celoti, osebne poškodbe ali neizpolnjevanja kakršnih koli obveznosti; ali

(iii) posredno, posebno škodo ali izgubo, vsakršno odgovornost pridobitelja licence, ki izhaja iz licenčne programske opreme ali je z njo na kakršen koli način povezana. Omenjeno velja, tudi če je bil dajalec licence, z njim povezana družba ali oseba, opozorjena na možnost nastanka take škode.

Zgornje omejitve odgovornosti dajalca licence veljajo skladno s pravnim redom, veljavnim v državi pridobitelja licence. V primeru, da pravna ureditev v državi pridobitelja zahteva drugačno odgovornost dajalca licence, se upošteva najmilejša možna odgovornost dajalca licence, ki še ustreza pravnemu redu.

Končne določbe

Poslovni subjekt oziroma organizacija mora za namestitev in / ali uporabo licenčne programske opreme imeti veljavno licenco. Proizvajalec dovoljuje izjeme v primerih:

- Namestitev na rezervnem sistemu za zagotavljanje neprekinjenega delovanja (DRC) pri čemer je hkratna uporaba produkcijskega ter rezervnega sistema omejena na največ 30 različnih dni letno.
- Namestitev in uporaba v testne namene, ki ga mora vedno odobriti proizvajalec in ne more trajati več kot 4 mesece.
- Namestitev v promocijske namene, ki ga lahko po lastni presoji namešča poslovni subjekt oziroma organizacija, ki ima s proizvajalcem sklenjeno pogodbo o partnerskem sodelovanju.
- Razvojna in testna okolja ki jih za potrebe projektov implementacije postavlja partner proizvajalca.

Ljubljana, julij 2016

MARG, inženiring d.o.o.